

CENEVAL[®]

Funcionamiento del **Navegador Seguro** Ceneval



 **examen[®]**
desde casa

Directorio

Dra. Carmen Enedina Rodríguez Armenta

Directora General

Dra. Lilian Fátima Vidal González

Directora de los Exámenes Nacionales de Ingreso

Dra. Alejandra Zúñiga Bohigas

Directora de los Exámenes Generales para el Egreso de la Licenciatura

Mtra. Marisela Corres Santana

Directora de Acreditación y Certificación del Conocimiento

Mtro. César Antonio Chávez Álvarez

Director de Investigación, Calidad Técnica e Innovación Académica

Mtra. María del Socorro Martínez de Luna

Directora de Operación

Mtro. Ricardo Hernández Muñoz

Director de Calificación

Ing. Luis Mariano Hermosillo Sosa

Director de Administración

Dr. Carlos Faustino Natarén Nandayapa

Abogado General

Mtra. María del Consuelo Lima Moreno

Directora de Planeación

Dr. Flavio Arturo Sánchez Garfías

Director de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Mtra. Ana Paula Robles Sahagún

Directora de Vinculación Institucional

Mtra. Mariana Huerta Valle

Jefa de Oficina de la Dirección General

El Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (Ceneval) es una asociación civil sin fines de lucro creada en 1994 con el objeto de contribuir a mejorar la calidad de la educación mediante el diseño y la aplicación de instrumentos de evaluación de conocimientos, habilidades y competencias, así como el análisis y difusión de los resultados que arrojan las pruebas. Sus actividades se fundamentan en los últimos avances de la psicometría y otras disciplinas y se enriquecen con la experiencia y el compromiso de su equipo, conformado por más de 650 personas, junto con el apoyo de numerosos cuerpos colegiados integrados por especialistas provenientes de las instituciones educativas más representativas del país y de organizaciones de profesionales con reconocimiento internacional.

Funcionamiento del Navegador Seguro Ceneval

D.R. © 2025

Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (Ceneval)

Av. Camino al Desierto de los Leones 19

Col. San Ángel, Alc. Álvaro Obregón

C.P. 01000, México, Ciudad de México

www.ceneval.edu.mx

Junio de 2025

Funcionamiento del Navegador Seguro Ceneval



1. Descarga e instalación del Navegador Seguro Ceneval

Si el equipo de cómputo cuenta con las características mínimas requeridas, deberá descargar e instalar el Navegador Seguro Ceneval, el cual le permitirá acceder a su examen.

Características técnicas requeridas					
Sistema operativo	Procesador	Memoria	Velocidad de conexión	Fecha y hora	Otros
Microsoft Windows: Windows 10, 64 bits Windows 11 (versión 22H2 o posterior), 64 bits	Mínimo: › Intel o AMD › Velocidad de 2 GHz › Dos núcleos Recomendado: › Intel o AMD › Velocidad de 2.5 GHz o superior › Cuatro núcleos o más	Mínimo: › 4 GB de memoria RAM (512 MB o superior libre) › 800 MB de disco duro libre. Recomendado: › 8 GB de memoria RAM (1 GB o superior libre) › 1 GB de disco duro libre.	Velocidad mínima de subida 300 kB/s. Las conexiones por internet satelital y <i>dial up</i> no están soportadas. Las conexiones móviles (3G, 4G, LTE, etcétera) compartidas mediante teléfonos inteligentes, tabletas u otros dispositivos no son recomendadas.	Exacto para el tiempo local. Si el equipo de cómputo presenta un desfase en la hora del sistema, no se permitirá el acceso.	Cámara web interna o externa. No se permite ningún tipo de virtualización, conexión remota o hipervisores. Micrófono interno o externo. No se permite el uso de audífonos o auriculares con micrófono, manos libres o dispositivos inalámbricos <i>bluetooth</i> .
	Mínimo: › Intel i3 o superior › Velocidad de 2 GHz › Dos núcleos › Procesador Apple Silicone (M1 o posterior) Recomendado: › Core i5 › Velocidad de 2.4 GHz o superior › Cuatro núcleos o más › Procesador Apple Silicone				
Apple Mac OS: v.11 Bigsur v.12 Monterey v.13 Ventura v.14 Sonoma v.15 Sequoia					

Siga estos pasos para descargarlo e instalarlo:

1. Encienda su computadora.
2. Ponga en pausa o desactive el antivirus, al menos, por 12 horas.
3. Abra su navegador de internet.
4. Ingrese a la página <https://navegadoreseguro.ceneval.edu.mx/>.
5. Descargue el Navegador Seguro Ceneval haciendo clic en la barra “Descargar Navegador Seguro Ceneval”.
6. Seleccione la descarga.

7. Espere a que el Navegador Seguro Ceneval se descargue e instale. En la pantalla se mostrará el logotipo mientras se efectúa el proceso.



8. Al finalizar la instalación del Navegador Seguro Ceneval, visualizará la siguiente pantalla, lo que indica que el proceso ha concluido.

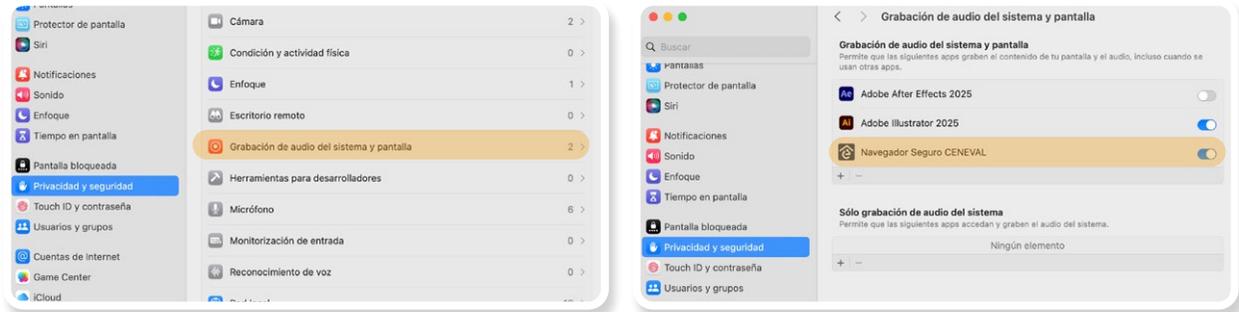


9. Ubique el ícono del Navegador Seguro Ceneval en el escritorio de la computadora o la carpeta de descargas.

En algunos equipos de cómputo se deberán dar accesos y permisos específicos para la descarga y la instalación del nuevo *software*; en este caso, deberá contar con los permisos de administrador correspondientes.

Importante: Los “permisos de administrador” de una computadora permiten tener acceso total al equipo para realizar cambios que modifican sus funcionalidades, por ello, si su equipo de cómputo es prestado —por un conocido, de su empresa, etcétera—, verifique que los permisos de administrador no están restringidos o, de ser el caso, solicite el apoyo para ingresar la contraseña.

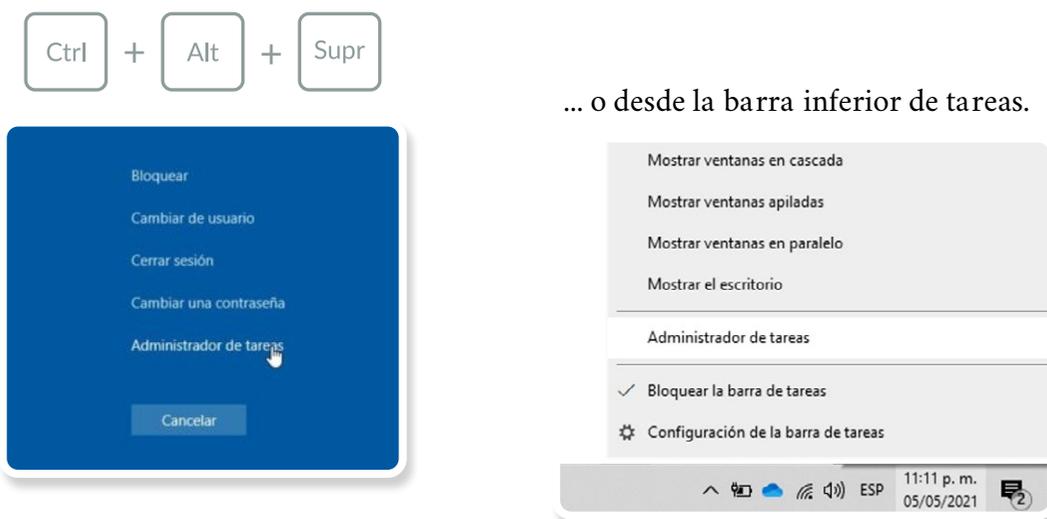
Para hacer uso del Navegador Seguro Ceneval en equipos MAC, debe activar los permisos de grabación de pantalla (diríjase a “Configuración/Preferencias del sistema” > “Seguridad-Privacidad”). También debe activar los permisos de grabación de pantalla (diríjase a “Configuración/Preferencias del sistema” > “Seguridad-Privacidad” > Navegador Seguro Ceneval). También debe arrastrar el instalador “Navegador Seguro Ceneval (Sustentante)” a su carpeta de Aplicaciones; de lo contrario, podría presentar fallos que le impidan continuar con el proceso.



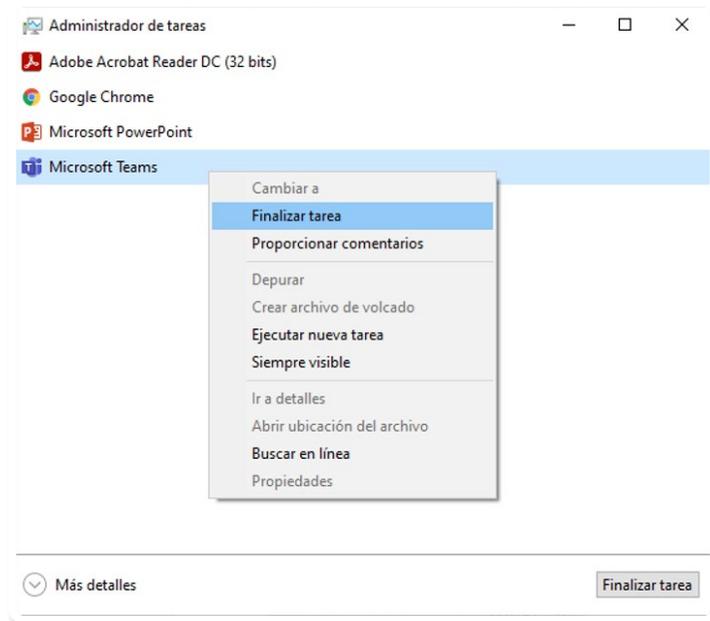
2. Verificación del equipo de cómputo

Es necesario que verifique que el equipo de cómputo que utilizará para realizar el examen es compatible con el Navegador Seguro Ceneval. Con la finalidad de detectar y prevenir cualquier problema de instalación y uso de dicho navegador, deberá realizar el proceso de verificación con suficiente anticipación.

1. Cierre todas las aplicaciones de su computadora (correo, navegador, chat, redes sociales, YouTube, Word, Excel, Skype, entre otras).
2. Verifique que no haya aplicaciones funcionando en segundo plano; si las hay, ciérrelas desde el Administrador de tareas.
 - > Acceda al *Administrador de tareas* presionando Ctrl+Alt+Supr.



- > Seleccione la aplicación a cerrar y dé clic en el botón “Finalizar tarea”.



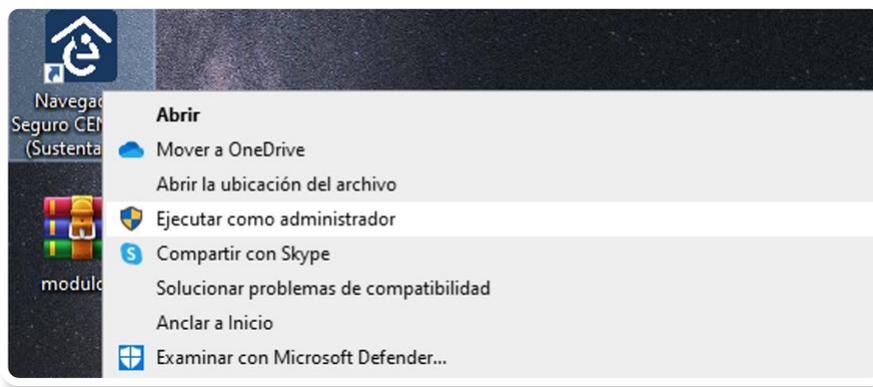
3. Ponga en pausa o desactive el antivirus, al menos, por 12 horas.



Cada marca de antivirus funciona de manera diferente. Ingrese a su antivirus desde la barra inferior de tareas (extrema derecha), o ingrese “antivirus” en el buscador de la computadora, para abrirlo y pausarlo.

4. Abra el Navegador Seguro Ceneval descargado e instalado previamente.

5. Si la computadora usa sistema operativo Windows, dé clic derecho sobre el ícono del Navegador Seguro Ceneval, seleccione la opción “Ejecutar como administrador” y dé los permisos necesarios.



6. Para ingresar al sistema:

- > Transcriba el folio y la contraseña que recibió por correo electrónico, después, presione el botón “Ingresar al sistema”.
- > Si solo desea comprobar que su computadora es compatible con el Navegador Seguro Ceneval, presione el botón “Verificación del equipo”.

7. El botón “Preguntas frecuentes” puede ayudarle a resolver algunas dudas particulares.



8. Lea cuidadosamente y confirme el aviso de privacidad dando clic en la casilla de verificación; después, presione el botón “Continuar”.

Lea y confirme que está de acuerdo con el aviso de privacidad

Aviso de privacidad

Se requiere un proceso de verificación para confirmar si su equipo de cómputo cumple con los requisitos técnicos mínimos para realizar una aplicación supervisada, para ello, deberá conocer y aceptar el aviso de privacidad.

Es posible que se le solicite que comparta su ubicación, cámara web y micrófono; esto se utilizará exclusivamente para probar su sistema y esas asignaciones se eliminarán al final de su verificación.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados en los términos y condiciones establecidos en él. [Aviso de privacidad](#). Para el caso de los menores de 18 años, en mi carácter de padre, madre, tutor o tutora legal, otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales, así como los de mi hijo o hija, en los términos del referido [Aviso de privacidad](#).

Continuar **Cancelar**

9. Desconecte audífonos y dispositivos *bluetooth*.
10. Otorgue permisos de acceso al sistema presionando el botón “Permitir”.

Permisos

Para verificar el correcto funcionamiento del sistema debe otorgar permisos de acceso a su:

- Cámara
- Micrófono - audio
- Ubicación
- Red
- Grabar pantalla

Permitir **Bloquear**

11. Verifique las características del equipo de cómputo seleccionando la cámara y el micrófono que utilizará (el sistema mostrará aquellos que detecte en automático) y presione el botón “Iniciar prueba”.

Verifique las características de su equipo de cómputo

Seleccione la cámara y el micrófono de su equipo de cómputo y presione el botón “Iniciar prueba” para realizar la verificación.

Seleccione el dispositivo de video : USB2.0 HD UVC WebCam (13d3:56dd)

Seleccione el dispositivo de audio : Default - Micrófono (Realtek(R) Audio)

Iniciar prueba

12. El sistema comenzará a realizar la verificación; al finalizar, le mostrará alguno de los siguientes resultados.

Resultados de la verificación	
Resultado	Acción que deberá ejecutar
 <p>Exitoso: Su equipo de cómputo cumple con las especificaciones requeridas del Navegador Seguro.</p>	Presione el botón "Continuar".
 <p>Advertencia: Los resultados de la verificación de las características de su equipo de cómputo no fueron óptimos, sin embargo, no le impedirá realizar el examen.</p>	Presione el botón "Continuar" (sin embargo, se sugiere realizar las adecuaciones necesarias a la computadora para minimizar riesgos).
 <p>Fallo: Su equipo de cómputo presenta problemas con las especificaciones mínimas, estas deberán resolverse para realizar el examen.</p>	Presione el botón "Ver detalle de resultados" y realice los ajustes necesarios en su equipo.

Si la verificación del equipo pasa sin errores (mensaje en color verde) o únicamente detecta advertencias (mensaje en color amarillo), usted puede continuar con el proceso presionando el botón "Continuar". En caso contrario (mensaje en color rojo), realice los ajustes necesarios en el equipo de cómputo.



Si su equipo de cómputo presenta fallas durante la verificación, presione el botón “Ver detalle de resultados” para conocer de manera puntual el problema.

Sistema	Memoria RAM	Éxito	Ninguna
Sistema	Procesador	Éxito	Ninguna
Sistema	Energía del equipo	Advertencia	Perfil energético: GUID de plan de energía: 627923ff-79a8-4b76-ac30-5e325e142d3a (ASUS Recommended) Cuenta con batería: Sí Equipo conectado a una toma de corriente: No Porcentaje restante de batería: 21
Sistema	Periféricos permitidos	Éxito	Ninguna
Sistema	Software permitido	Fallo	Cierre los siguientes programas o servicios para continuar: msteams, Firefox, OneDrive, Microsoft Edge, PhoneExperienceHost

Antes de presionar el botón “Cerrar programas” asegúrese de guardar toda su información ya que al hacerlo, se cerrarán los programas listados y podría perderla. Después de solventar las acciones marcadas en rojo, usted puede volver a verificar las características de su equipo de cómputo pulsando el botón “Iniciar prueba”.

La única prueba que su equipo de cómputo no pudo completar fue software permitido, por lo tanto, una vez que presione el botón de “Cerrar programas”, pasados cinco segundos, se ejecutará en automático únicamente la prueba mencionada.

[Cerrar programas](#) [Descargar resultados](#) [Cerrar](#)

El sistema le dará la opción de finalizar directamente los programas o servicios en operación, dando clic en “Cerrar programas”. El Ceneval pone a su disposición una página electrónica que integra una serie de situaciones frecuentes y la manera de solucionarlas: <https://www.ceneval.edu.mx/examen-desde-casa>.

También puede comunicarse, en la fecha y el horario indicados, al teléfono de soporte que recibió en el correo electrónico con sus datos de acceso al examen.

Si su equipo de cómputo no es compatible, puede utilizar el de otra persona; en este caso, verifique que cuenta con los permisos de administrador necesarios para descargar el *software* y realizar cualquier ajuste.



Si tienes problemas durante la verificación, consulta la página electrónica del Ceneval o llama al teléfono de soporte.

3. Verificación del nivel de audio del micrófono

1. Presione el botón “Grabar audio”.

Verifique el nivel de audio del micrófono

Instrucciones
Para corroborar el correcto funcionamiento de su micrófono, debe leer en voz alta y grabar la siguiente oración.
Presione el botón “Grabar audio” para comenzar.

Roberto quiere aprender aquellos deportes cuya herramienta involucra únicamente elementos accesibles como tierra, agua y manejo corporal.

[Grabar audio](#)

[Aceptar](#) [Regresar](#)

2. Lea en voz alta la oración que se muestra en la pantalla.
3. Transcurrido el lapso de grabación, el sistema le permitirá reproducirla. Si está satisfecho con la grabación, presione el botón “Verificar audio”; de lo contrario, dé clic en “Volver a grabar audio” y repita el proceso.

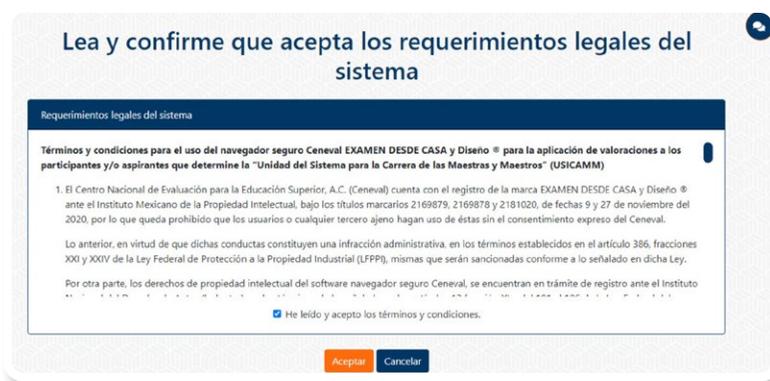


4. El sistema verificará el nivel de audio del micrófono.
5. Si el sistema detecta problemas con la grabación, le enviará un mensaje de aviso; en este caso, puede repetir el proceso presionando el botón “Volver a grabar audio”.
6. Presione el botón “Aceptar”.



4. Requerimientos legales del sistema

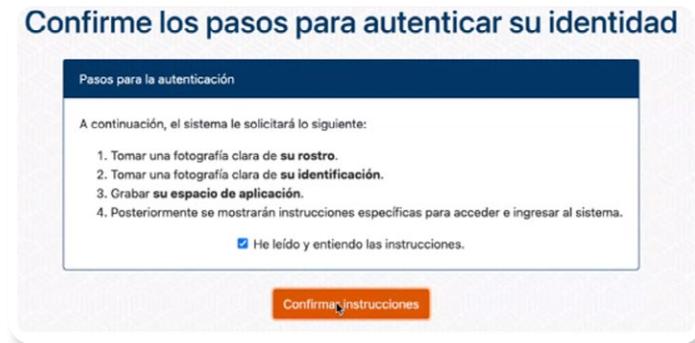
1. Lea cuidadosamente los términos de uso del Navegador Seguro Ceneval.
2. En caso de estar de acuerdo con los términos y las condiciones, dé clic en la casilla de verificación.
3. Dé clic en el botón “Aceptar”.



Importante: En caso de no poder avanzar de esta pantalla, revise, dentro de la configuración del sistema operativo de su equipo de cómputo, si está activo el permiso “Grabación de pantalla”.

5. Instrucciones para la autenticación

1. Lea cuidadosamente los pasos para autenticar su identidad.
2. En caso de estar de acuerdo con las instrucciones, dé clic en la casilla de verificación.
3. Presione el botón “Confirmar instrucciones”.



6. Captura de rostro

1. Retire cualquier accesorio que dificulte la verificación de su identidad (lentes oscuros, gorra, sombreros, accesorios voluminosos, portagafetes, relojes, pulseras, collares, etcétera).
2. Centre su rostro frente a la pantalla de tal manera que se vea completo; apóyese en las guías que se presentan en la ventana.
3. Presione el botón “Capturar”.



4. Asegúrese de que su rostro se vea completo y bien iluminado.
5. Si se encuentra satisfecho con la captura, presione el botón “Confirmar captura”; de lo contrario, presione el botón “Volver a capturar” y repita el proceso.



7. Captura de identificación

1. Tenga a la mano la identificación permitida (Consulte la guía del examen correspondiente).
2. Dé clic en la casilla de verificación que corresponde a su edad y presione el botón “Continuar”.

The screenshot shows a progress bar at the top with 8 steps. Step 3, 'Captura de identificación', is highlighted. The main heading is 'Realice la captura de su identificación'. Below it, a light blue box contains the instruction: 'Seleccione la opción que corresponda a su edad actual.' A dark blue box titled 'Información del sustentante' contains two radio button options: 'Soy menor de 18 años' and 'Soy mayor de 18 años'. The second option is selected. An orange 'Continuar' button is at the bottom right.

3. Dé clic en la casilla de verificación que corresponde a la identificación que presentará y presione el botón “Continuar”.

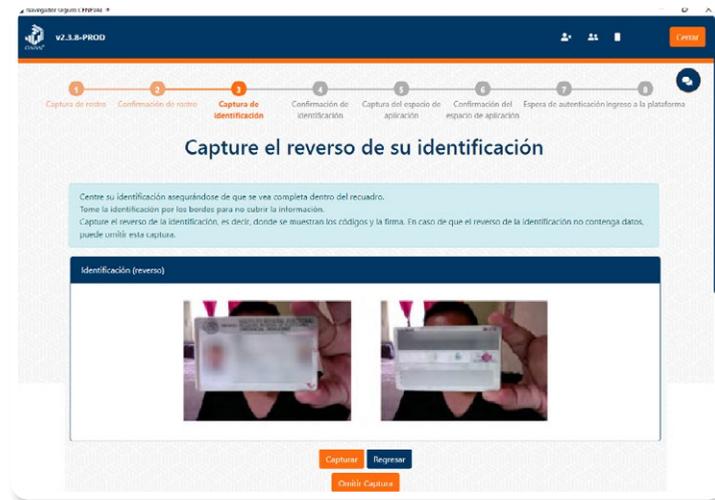
The screenshot shows a progress bar at the top with 8 steps. Step 3, 'Captura de identificación', is highlighted. The main heading is 'Seleccione el tipo de identificación a capturar'. Below it, a light blue box contains the instruction: 'Seleccione el tipo de identificación con el que cuente; lea cuidadosamente las opciones, pues en ello se basan las capturas que se le solicitarán.' A dark blue box titled 'Seleccionar tipo de identificación' contains two radio button options: 'INE' and 'Pasaporte'. The 'INE' option is selected. Orange 'Continuar' and blue 'Regresar' buttons are at the bottom.

4. Para la captura del frente, centre su identificación de tal manera que quede totalmente dentro del recuadro; tenga cuidado de que sus dedos no cubran su fotografía o la información.
5. Presione el botón “Capturar”.

The screenshot shows a progress bar at the top with 8 steps. Step 3, 'Captura de identificación', is highlighted. The main heading is 'Capture el frente de su identificación'. Below it, a light blue box contains instructions: 'No presentar una identificación oficial es causa de cancelación del proceso. Centre su identificación asegurándose de que se vea completa dentro del recuadro. Tome la identificación por los bordes para no cubrir la información. Capture el frente de la identificación, es decir, donde se muestran su fotografía y sus datos personales.' A dark blue box titled 'Identificación (frente)' contains a camera view showing a person's ID card. Orange 'Capturar' and blue 'Regresar' buttons are at the bottom.

6. Para la captura del reverso, centre su identificación de tal manera que quede totalmente dentro del recuadro; tenga cuidado de que sus dedos no cubran su fotografía o la información.

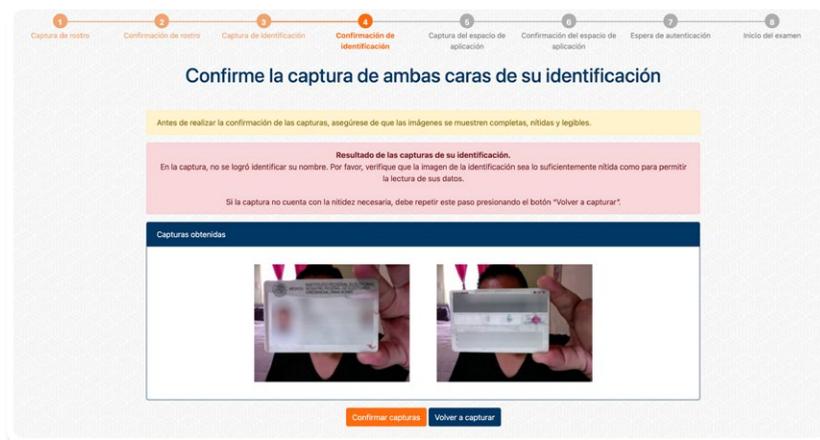
7. Presione el botón “Capturar”. En caso de que su identificación no tenga información en el reverso, presione el botón “Omitir captura”.



8. En caso de que para realizar su examen le sea requerido presentar un documento complementario, presione “Realizar captura adicional”.

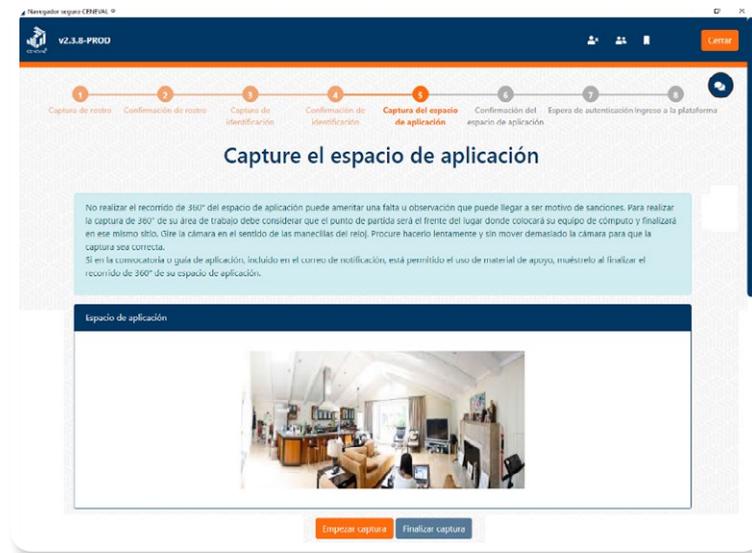


9. Se mostrarán las capturas obtenidas.
10. El Navegador Seguro Ceneval detectará el nombre en la identificación y lo comparará con el nombre de su registro.
11. Si lo considera necesario, repita el proceso presionando el botón “Volver a capturar”; si las capturas son correctas, dé clic en “Confirmar capturas” para terminar este proceso.



8. Grabación del espacio de aplicación

1. Presione el botón “Empezar captura”.
2. Comience a mover su cámara; el punto de partida es el frente de su equipo de cómputo.
3. Recorra el espacio de aplicación haciendo una grabación de 360° en el sentido de las manecillas del reloj, abarcando todo su entorno: escritorio (arriba, abajo), paredes, piso, etcétera. Si su cámara está fija, apóyese de un espejo para mostrar y grabar el lugar.
4. Regrese la cámara al punto donde inició la grabación.



9. Grabación del material permitido

Una vez que regresó la cámara al punto donde inició la grabación:

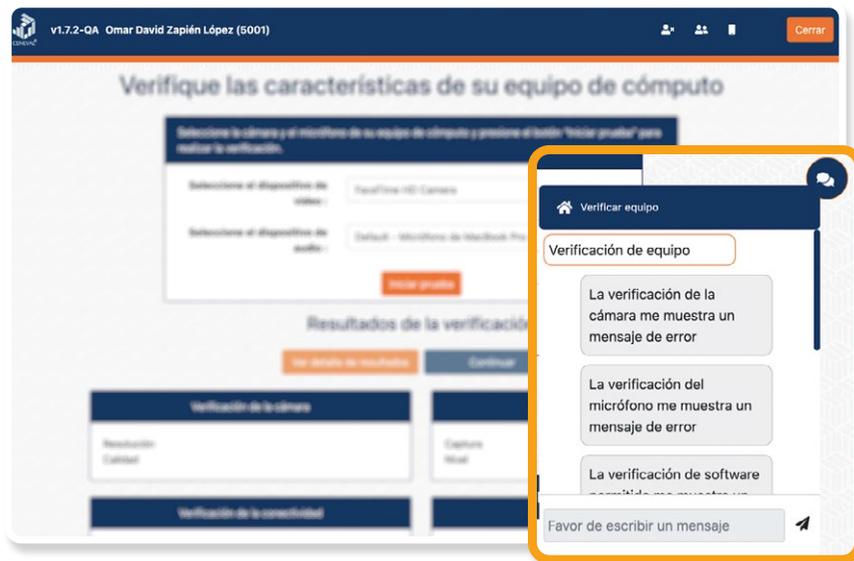
1. Muestre uno a uno el material permitido (consulte la guía del examen correspondiente).
2. Muestre las hojas blancas una a una por ambos lados.



3. Presione el botón “Finalizar captura”.
4. Reproduzca la grabación para verificarla.
5. Si se encuentra satisfecho con la grabación del espacio de aplicación y el material permitido, presione el botón “Confirmar captura”; de lo contrario, dé clic en “Volver a capturar” y repita el proceso.

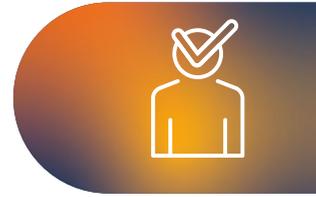


Durante el ingreso al Navegador Seguro Ceneval y el proceso de autenticación, estará disponible un chatbot con respuestas automatizadas a situaciones frecuentes. Si no encuentra la solución a su problema, llame al teléfono de soporte.



6. Si es la fecha y hora indicadas para realizar su examen de práctica o su examen real, confirme que sus datos son correctos e ingrese a responder los reactivos.
7. Salga del Navegador Seguro Ceneval cerrando la ventana o dando clic en el botón “Cerrar”.

Comportamiento ético del sustentante



Al registrarse para presentar un examen del Ceneval, usted se compromete a cumplir las disposiciones de comportamiento durante su aplicación. Para ello, el *Examen desde casa* y el *Navegador Seguro Ceneval* en el que se realiza el examen consideran como actividades indebidas aquellas que ponen en duda la actuación ética del sustentante y, por ende, la validez de sus respuestas.

En todo momento debe abstenerse de realizar actos dolosos o ilegales que contravengan las condiciones de la aplicación. Se puede cancelar el resultado del examen a aquellos sustentantes que incurran en alguna de las siguientes actividades indebidas:

- > No presentar alguna identificación vigente y autorizada para acreditar su identidad.
- > Presentar una identificación distinta a las permitidas para acreditar su identidad.
- > Realizar de forma incompleta la grabación del espacio de aplicación del examen a 360°.
- > Obstruir la visibilidad de la cámara por cualquier motivo.
- > Inclinarsse fuera de la vista de la cámara.
- > Enfocar la cámara para que únicamente se visualicen los ojos y la nariz del sustentante, de tal forma que impida ver su rostro completo y parte de sus hombros.
- > Estar en un espacio de aplicación poco iluminado o con una fuente de luz ubicada detrás del sustentante que genere sombras u oscurezca su rostro.
- > Utilizar cualquier *software* o dispositivo que evite el monitoreo del examen o el uso de la cámara o micrófono.
- > Consultar materiales de apoyo, en cualquier momento del examen, distintos a los permitidos.
- > Usar cualquier apoyo indebido para realizar el examen.
- > Mantener interacción con terceras personas por cualquier medio, durante o después del examen.
- > Que haya más de una persona en el espacio de aplicación sin autorización previa.
- > Que alguna persona entre al espacio de aplicación durante el desarrollo del examen.
- > Leer los reactivos del examen en voz alta.
- > Apagar el micrófono durante una parte, o durante todo el proceso de aplicación del examen.
- > Utilizar dispositivos electrónicos como teléfono celular, tableta electrónica, cualquier tipo de cámara, audífonos, auriculares o dispositivos similares (alámbricos o inalámbricos), excepto dispositivos de ayuda auditiva.
- > Sustraer información del examen, propiedad del Ceneval, por cualquier medio.
- > Compartir, por cualquier medio, reactivos del examen con terceras personas, durante y después de su aplicación.
- > Usar monitores duales.
- > Salir del espacio de aplicación.
- > Cambiar de espacio de aplicación durante el proceso.
- > Consumir productos que contengan tabaco o nicotina, como cigarrillos tradicionales o electrónicos, así como el uso de vapeadores, inciensos o productos de aromaterapia, ya que pueden empañar la cámara.

El Navegador Seguro Ceneval cuenta con indicadores de actividades indebidas del sustentante en la parte superior derecha de la pantalla; asimismo, registra el acceso al examen, fallas en la conexión a internet y el avance en la respuesta a las preguntas (reactivos).



-  Ausencia del sustentante del espacio de aplicación
-  Personas adicionales en el espacio de aplicación
-  Uso de dispositivo electrónico durante el examen
-   Computadora sin acceso a internet y tiempo que ha transcurrido sin conexión
-  Recargar la página



El incumplimiento a los puntos anteriores puede implicar sanciones que deriven en la cancelación de su examen. Recuerde que será videograbado todo el tiempo.



CENEVAL[®]

ceneval.edu.mx



@SomosCeneval